

Отчет по анкете
«Изучение мнения родителей
о качестве оказания образовательных услуг
в МКДОУ - детский сад «Чебурашка»

Форма исследования: очная.

Цель. Изучение мнения родителей воспитанников о качестве дошкольного образования и оказываемых услуг в МКДОУ - детский сад «Чебурашка».

Сроки исследования: с 23.11.2017 по 30.11.2017

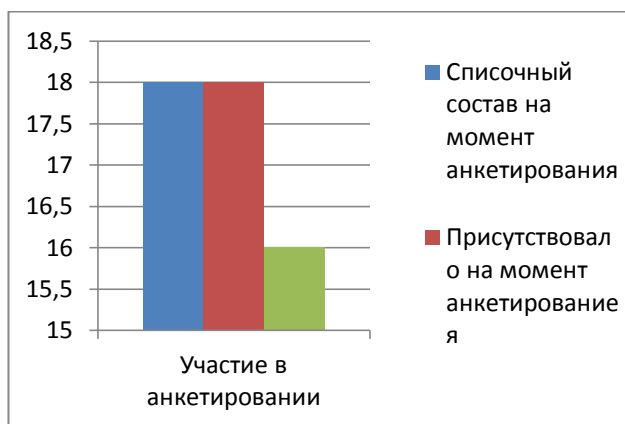
Ответственный: Быкова Лариса Анатольевна – старший воспитатель.

Участие родителей в анкетировании.

В МКДОУ - детский сад «Чебурашка» приняли участие родители 4-ой группы «Солнышко».

Итоговые количественные показатели об участии в анкетировании представлены в таблице.

№ п\п	Итог	Списочный состав МКДОУ на момент анкетирования	Присутствовало на момент анкетирования		Приняли участие в анкетировании	
		Кол-во чел.	Кол-во чел.	%	Кол-во чел.	%
1.	7 садовская группа	18	18	100 %	18	100%

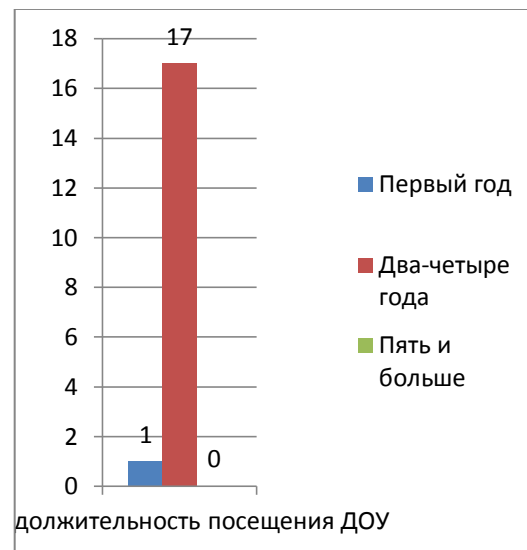
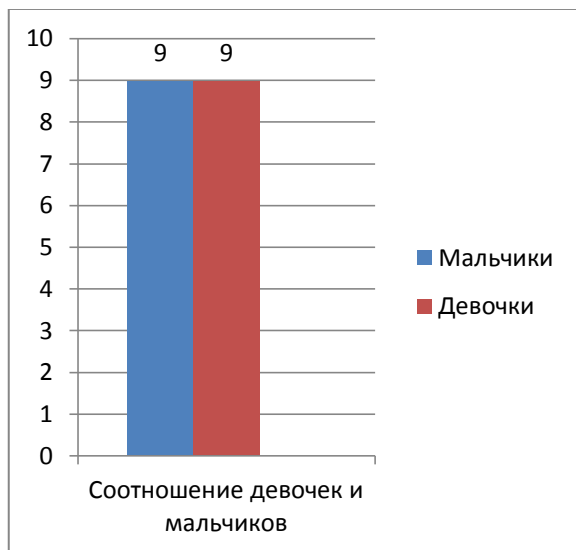


Итог. Списочный состав детей на момент анкетирования в ноябре месяце 2017 г. составил 18 человек. На момент анкетирования присутствовало 18 человек. Это количество было принято за 100 %. В анкетировании приняло участие 18 человек, что составляет 100% от числа присутствующих.

Вопрос: I. Расскажите немного о своем ребенке.

Результаты анкетирования представлены в таблице.

№ п\п	Вопрос	1. У Вас мальчик, девочка				2. Сколько лет Ваш ребенок посещает наше дошкольное учреждение?					
		Мальчик		Девочка		Первый год		Два – четыре года		Пять и больше	
		Кол-во	%	Кол-во	%	Кол-во	%	Кол-во	%	Кол-во	%
1	Итого по детскому саду	9	50%	9	50 %	1	5.55 %	17	89.47 %	0	0%



Вывод. На момент анкетирования в детском саду присутствовало мальчиков – 9 человек, что составляет 50 % , девочек – 9 человека, что составляет 50 (% указан от количества родителей принявших участие в анкетировании). Первый год дошкольное учреждение посещают 5.55% детей опрошенных родителей, два – четыре года детский сад посещают 89.47 % детей опрошенных родителей, 0% детей опрошенных родителей посещают дошкольное учреждение пять и более лет, так как группу посещают дети 5 – 6 лет.

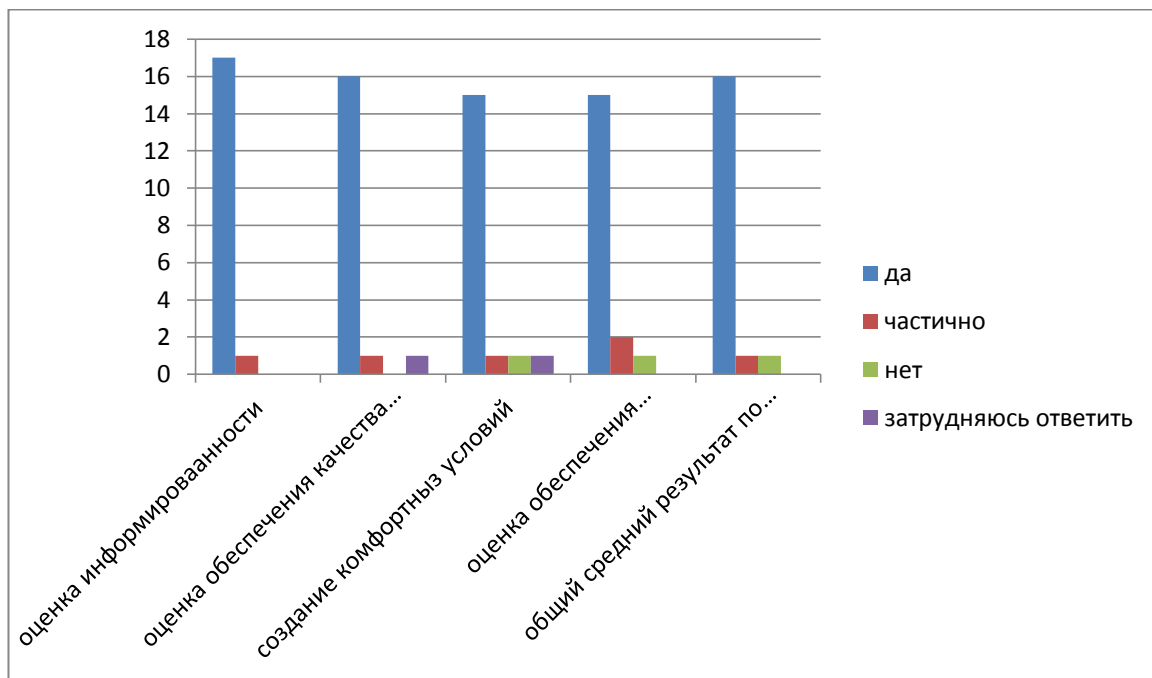
Итоги анкетирования по вопросам о качестве оказания образовательных услуг представлены в таблице в процентном отношении от общего количества анкетированных.

II. Оценка качества образования, в том числе содержания, процесса и результата

№ п/п	ВОПРОСЫ	ОТВЕТЫ			
		Да	Частично	Нет	Затрудняюсь ответить

		Кол- во	%	Кол- во	%	Кол- во	%	Кол- во	%
2.1. Оценка информированности									
1	Владете ли Вы информацией о работе учреждения:								
а)	о целях и задачах дошкольного учреждения в области воспитания и обучения Вашего ребенка	18	100%						
б)	о режиме работы дошкольного учреждения (часах работы, праздниках, нерабочих днях)	18	100%						
в)	об организации питания (меню)	17	94.45%	1	5.55%				
г)	о формах и методах воспитания и обучения, применяемых в дошкольном учреждении	16	88.89%	2	11.11%				
2	Воспитатели обсуждают с родителями различные вопросы, касающиеся пребывания ребенка в дошкольном учреждении (дисциплины, питания, гигиенических процедур и т.п.).	17	94.44%	1	5.55%				
3	Родителей информируют об изменениях в состоянии здоровья ребенка, его привычках (в еде и т.д.)	17	94.44%	1	5.55%	0	0%	1	4.2%
ИТОГ по п.2.1.		17	95.37%	1	4.63%				
2.2. Оценка обеспечения качества образования									
4	Соответствует ли содержание занятий с детьми, мероприятий, проводимых в детском саду, интересам и возможностям Вашего ребенка	18	100%						
5	Имеете ли Вы возможность получить рекомендации по вопросам развития и воспитания Вашего ребенка	17	94.45%	1	5.55%				
6	Информированы ли Вы в достаточной степени о наиболее сложных периодах развития Вашего ребенка (кризис одного года, трех лет, семи лет)	15	83.33%	3	16.67%				
7	Считаете ли Вы, что педагоги делают все возможное для развития Вашего ребенка в детском саду	18	100%						
8	Родители имеют возможность участвовать в мероприятиях детского сада (праздниках, развлечениях, выставках, экскурсиях)	18	100%						
9	Сотрудники ДОУ интересуются, насколько их работа удовлетворяет родителей (беседы, анкетирование).	15	83.33%	3	16.67%				
10	Считаете ли Вы коллектив детского сада сплоченной командой, нацеленной на решение общих задач	14	77.78%	2	11.11%			2	11.11%
11	Удовлетворяет ли Вас уровень профессионализма педагогов, работающих в детском саду	17	94.45%	1	5.55%				
12	Считаете ли Вы, что посещая детский сад, ребенок будет достаточно подготовлен к школе	16	88.89%	1	5.55%			1	5.55%
13	Удовлетворяет ли Вас спектр образовательных услуг в детском саду	17	94.45%	1	5.55%				

14	Посоветовали бы Вы своим знакомым привести ребёнка в наш детский сад?	18	100%						
ИТОГ по п.2.2.		16.64	92.42%	1.09	6.06%			0.27	1.52%
2.3.Создание комфортных условий									
15	С удовольствием ли Ваш ребенок посещает детский сад	13	72.22%	3	16.67%			2	11.11%
16	Все ли от них зависящее сделали педагоги детского сада для снижения сроков адаптации Вашего ребенка к детскому саду	17	94.45%					1	5.55%
17	Созданы ли в детском саду комфортные и безопасные условия для Вашего ребенка.	18	100%						
18	Отсутствуют ли факты допущения административным, педагогическим или младшим обслуживающим персоналом в Вашем присутствии или присутствии детей некорректных замечаний, выражений, действий	17	94.45%	1	5.55%				
19	Имеете ли Вы право и возможность влиять на то, что происходит в саду с Вашим ребенком	11	61.11%	4	22.22%			3	16.67%
ИТОГ по п.2.3.		15.2	84.44%	1.6	8.89%	0	0%	1.2	6.67%
2.4. Оценка обеспечения оздоровления									
20	Удовлетворяет ли Вас уровень и качество организации питания	15	83.33%	2	11.11%	1	5.56%		
21	Удовлетворяет ли Вас уровень санитарно-гигиенических условий в детском саду	17	94.45%	1	5.55%				
22	Удовлетворяет ли Вас уровень профилактических и лечебно-оздоровительных мероприятий, проводимых в детском саду (физкультурные занятия, закаливание, утренняя гимнастика, гимнастика пробуждения, спортивные праздники, прогулки)	14	77.78%	4	22.22%				
ИТОГ по п.2.4.		15.33	85.18%	2.33	12.96%	0.34	1.85%		
ИТОГ ПО АНКЕТЕ		16	89.35%	1.5	8.13%	0.08	0.46%	0.36	2%



Вывод.

Родители детей всех возрастных групп отметили, что педагоги предоставляют информацию об учреждении. По мнению 75.0% опрошенных, родители владеют информацией о целях и задачах дошкольного учреждения в области воспитания и обучения ребенка, о формах и методах воспитания и обучения, применяемых в дошкольном учреждении, об организации питания.

Большинство родителей дошкольного учреждения – (70.8 %) удовлетворены спектром образовательных услуг, предоставляемых МКДОУ – детским садом «Чебурашка»: содержание занятий с детьми, мероприятий, проводимых в детском саду, соответствует интересам и возможностям ребенка, родители имеют возможность участвовать в мероприятиях детского сада (праздниках, развлечениях, выставках, экскурсиях).

75.0% опрошенных родителей считают коллектив детского сада сплоченной командой, нацеленной на решение общих задач.

83.3% опрошенных родителей считают, что сотрудники ДОУ создали комфортные, безопасные и санитарно-гигиенические условия для каждого ребёнка.

100% опрошенных родителей отметили, что их дети с удовольствием посещают детский сад «Чебурашка».

91,6% опрошенных родителей посоветовали бы своим знакомым привести ребенка в детский сад «Чебурашка».

В детском саду уделяется внимание физическому развитию, оздоровлению подрастающего поколения. Это отметило 70,8% опрошенных родителей.

В целом анализ анкетирования показал, что 74,9% опрошенных родителей удовлетворены качеством услуг, предоставляемых сотрудниками МКДОУ – детского сада «Чебурашка».

Таким образом, в результате анкетирования родителей выявлены:

- различные позиции опрошенных родителей о взаимодействии с ДОУ;
- мнения родителей о воспитании их детей;
- обозначены наиболее эффективные формы взаимодействия с родителями.

Анализ анкетирования родителей показывает, что большая часть родителей удовлетворены качеством образовательных услуг в системе дошкольного образования в МКДОУ – детский сад «Чебурашка».

Коллективом ДОУ был сделан вывод о том, что необходимо уделить большее внимание индивидуальным формам общения с родителями воспитанников, активней привлекать родителей для подготовки и проведения совместных мероприятий с детьми с использованием нетрадиционных форм.

Дата составления документа: 01.12.2017 г.

Заведующий МКДОУ - детский сад «Чебурашка»  Филиппова Л.Ю.

Исполнитель:

старший воспитатель МКДОУ - детский сад «Чебурашка»  Быкова Л.А.



(р. т. 348-42-34)